

SBO De Windroos
Hellevoetsluis

Personeeltevredenheidspeiling **Basisonderwijs 2017**

Haarlem, november 2017



Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de personeelsleden aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door de personeelsleden het meest positief gewaardeerd worden, met de bijbehorende percentages. In de Top 10 Ontevredenheid staan de onderwerpen die door de personeelsleden het minst gewaardeerd worden.

Referentiegroep

De resultaten van SBO De Windroos worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting wordt per cluster van vragen(rubriek) een overzicht gegeven van de mate waarin de personeelsleden tevreden zijn, alsmede het belang dat zij aan dat thema hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn rubrieken of thema's die de personeelsleden zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de thema's die de personeelsleden eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfers

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is berekend op basis van de antwoorden op de rubriek of cluster van vragen over het desbetreffende thema.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft SBO De Windroos deelgenomen aan de personeeltevredenheidspelling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 13361 personeelsleden van 665 vergelijkbare basisscholen.

Van SBO De Windroos hebben 27 personeelsleden de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage voor de peiling is 100%.

De personeelsleden op SBO De Windroos

Er werden gegevens verzameld van 16 (groeps)leerkrachten, 4 directieleden en 7 leden van het onderwijs ondersteunend personeel. Van de personeelsleden die de vragenlijst ingevuld hebben geeft 27 procent les in de onderbouw en 51 procent geeft les in de bovenbouw (n.b. de respondenten konden aangeven in meer dan één groep te werken). 26 procent van de respondenten is werkzaam als onderwijs ondersteunend personeel.

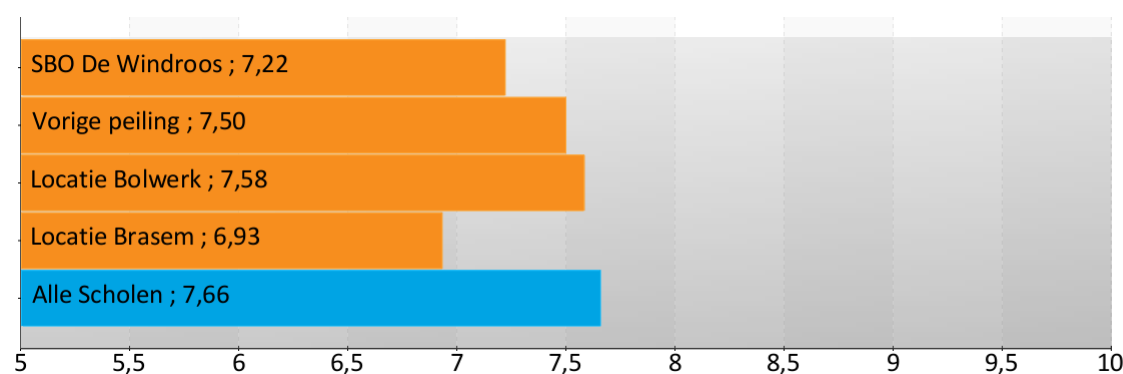
Van de respondenten heeft 22 procent vijf jaar of minder onderwijservaring, 78 procent heeft zes jaar of langer ervaring in het onderwijs.

Waardering SBO De Windroos

De personeelsleden geven SBO De Windroos een gemiddeld rapportcijfer van 7,22. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat personeelsleden aan hun school geven is 7,66.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de personeelsleden aan de school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de personeelsleden van andere scholen aan hun school geven.

Rapportcijfer



- Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden aan hun baan geven is 7,78 (landelijk wordt de waardering voor de baan uitgedrukt met het rapportcijfer 7,76).
- Van de personeelsleden geeft 96 procent aan dat men overwegend met plezier naar het werk gaat (landelijk is dit 95%).
- 67 procent zou andere personen aanraden om op de school te komen werken (landelijk is dit 71%).
- Van de personeelsleden is 96 procent tevreden over de sfeer op school, 4 procent is hierover ontevreden.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Netheid binnen de school' (89% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Meubilair personeel' (89%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Onderhoud van het gebouw' (33%) en 'Sanitaire voorzieningen personeel' (26%).

Schoolklimaat

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer op school' (96% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Aandacht normen en waarden' (89%). Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Duidelijkheid schoolregels' (33%) en 'Rust en orde op school' (30%).

Pedagogisch klimaat

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding leerproblemen' (96% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Mogelijkheden om in eigen tempo te werken' (96%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Motivatatie leerlingen' (19%) en 'Begeleiding gedragsproblemen' (19%).

Leerstofaanbod & Leermiddelen

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Beschikbaarheid leermiddelen en materialen' (26%) en 'Benutten mogelijkheden ICT' (22%).

Werkklimaat

De school wordt door alle medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in het team'. Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Invloed eigen werksituatie' (93%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Vervanging bij afwezigheid' (52%) en 'Werkdruk' (33%).

Primaire arbeidsvoorwaarden

De school wordt door alle medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Werktijden'. Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Vakantie- en verlofregelingen' (89%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Salaris' (44%).

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Ontspanningsmogelijkheden personeel' (44%) en 'Reiskostenregeling' (19%).

Loopbaanmanagement

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Aansluiting werk op opleiding' (93% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Aansluiting werk op kwaliteit/capaciteiten' (89%).

Interne communicatie

De school wordt door alle medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Samenwerking met collega's'. Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Introductie nieuwe collega's' (93%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Effectiviteit vergaderingen' (22%) en 'Nakomen afspraken en besluiten' (19%).

Externe communicatie

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Nieuwsbrief' (96% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Informeel contacten ouders' (93%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Betrokkenheid ouders' (26%).

Management

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Aanspreekbaarheid schoolleider/directeur' (22%).

Organisatie

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Werken aan kwaliteit school' (93% van de medewerkers is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang personeelsleden daaraan hechten. In onderstaande tabel staat een opsomming van de vijf aspecten die de personeelsleden van SBO De Windroos het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Pedagogisch klimaat	Pedagogisch klimaat
2 Schoolklimaat	Schoolklimaat
3 Werkklimaat	Werkklimaat
4 Leerstofaanbod & Leermiddelen	Management
5 Management	Leerstofaanbod & Leermiddelen

Net als de personeelsleden van de andere scholen in de analyse vinden de personeelsleden van de school 'pedagogisch klimaat' het belangrijkste.

Belangcijfers

De vragenlijst van de PTP is ingedeeld in een aantal rubrieken met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden personeelsleden zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de personeelsleden de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor SBO De Windroos weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2014	Locatie Bolwerk	Locatie Brasem	Alle scholen
1. Pedagogisch klimaat	8,7	8,8	8,3	9,1	8,9
2. Schoolklimaat	8,6	8,6	8,5	8,7	8,8
3. Werkklimaat	8,5	8,4	8,5	8,5	8,6
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen	8,4	8,5	8,2	8,5	8,4
5. Management	8,2	8,2	8,2	8,2	8,5
6. Interne communicatie	8,2	8,1	8,1	8,3	8,4
7. Primaire arbeidsvoorwaarden	8,0	7,8	8,2	7,9	8,0
8. Organisatie	7,9	8,0	8,0	7,9	8,1
9. Schoolgebouw	7,9	7,8	8,0	7,8	8,0
10. Externe communicatie	7,9	8,0	7,8	8,0	8,2
11. Secundaire arbeidsvoorwaarden	7,6	7,6	7,6	7,7	7,6
12. Loopbaanmanagement	7,4	7,5	7,4	7,5	7,8

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de PTP is ingedeeld in een aantal rubrieken met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden personeelsleden zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor SBO De Windroos weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

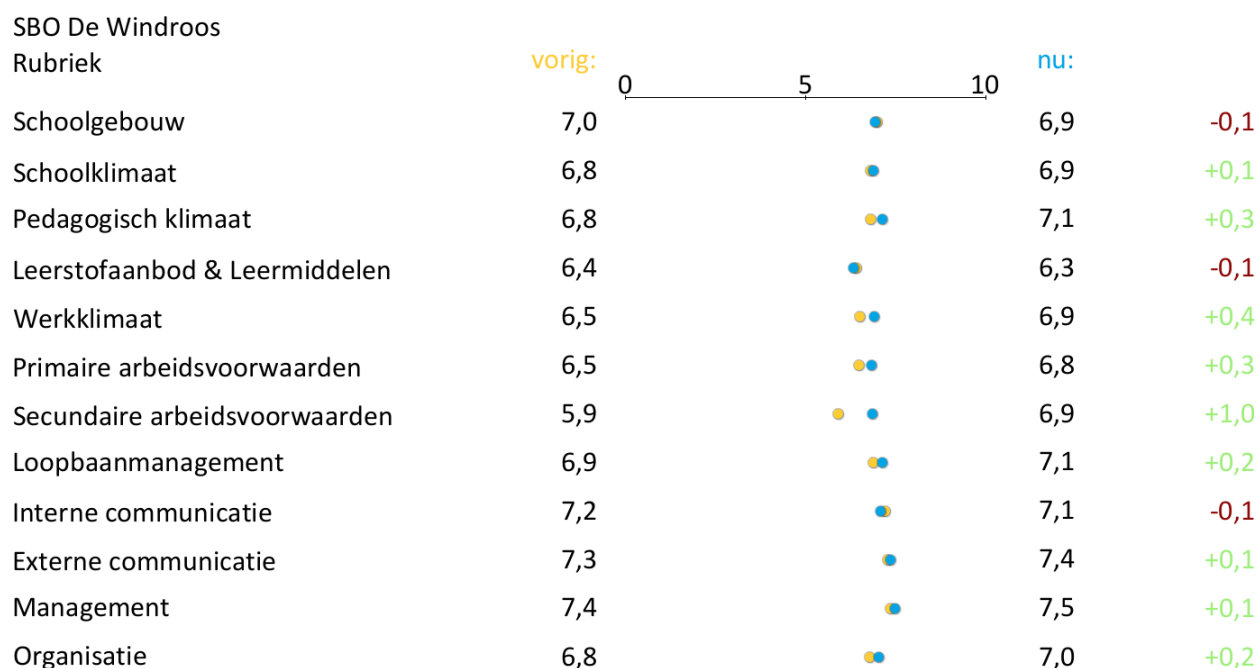
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2014	Locatie Bolwerk	Locatie Brasem	Alle scholen
1. Management	7,5	7,4	7,9	7,1	7,3
2. Externe communicatie	7,4	7,3	7,7	7,1	7,4
3. Pedagogisch klimaat	7,1	6,8	7,2	7,1	7,5
4. Loopbaanmanagement	7,1	6,9	7,3	7,0	7,2
5. Interne communicatie	7,1	7,2	7,7	6,6	6,9
6. Organisatie	7,0	6,8	7,2	6,8	7,2
7. Schoolgebouw	6,9	7,0	8,2	5,9	6,8
8. Werkklimaat	6,9	6,5	7,1	6,8	6,8
9. Schoolklimaat	6,9	6,8	7,4	6,4	7,4
10. Secundaire arbeidsvoorwaarden	6,9	5,9	7,2	6,5	6,8
11. Primaire arbeidsvoorwaarden	6,8	6,5	6,9	6,7	6,7
12. Leerstofaanbod & Leermiddelen	6,3	6,4	7,0	5,7	7,0

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een PTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolklimaat 0,1
- Pedagogisch klimaat 0,3
- Werkklimaat 0,4
- Primaire arbeidsvoorwaarden 0,3
- Secundaire arbeidsvoorwaarden 1,0
- Loopbaanmanagement 0,2
- Externe communicatie 0,1
- Management 0,1
- Organisatie 0,2

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,1
- Leerstofaanbod & Leermiddelen -0,1
- Interne communicatie -0,1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van SBO De Windroos. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel personeelsleden positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **tabel 'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel personeelsleden ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	SBO De Windroos	Referentie
		Alle scholen
1. Sfeer in het team	100%	91%
2. Samenwerking met collega's	100%	96%
3. Werktijden	100%	84%
4. Mogelijkheden om in eigen tempo te werken	96%	81%
5. Sfeer op school	96%	93%
6. Nieuwsbrief	96%	92%
7. Begeleiding leerproblemen	96%	87%
8. Invloed eigen werksituatie	93%	80%
9. Waardering voor het werk	93%	80%
10. Aansluiting werk op opleiding	93%	90%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	SBO De Windroos	Referentie
		Alle scholen
1. Vervanging bij afwezigheid	52%	28%
2. Salaris	44%	28%
3. Ontspanningsmogelijkheden personeel	44%	41%
4. Onderhoud van het gebouw	33%	25%
5. Werkdruk	33%	46%
6. Duidelijkheid schoolregels	33%	11%
7. Rust en orde op school	30%	13%
8. Sanitaire voorzieningen personeel	26%	23%
9. Beschikbaarheid leermiddelen en materialen	26%	18%
10. Betrokkenheid ouders	26%	20%

Satisfactie en Prioriteiten

Als personeelsleden over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

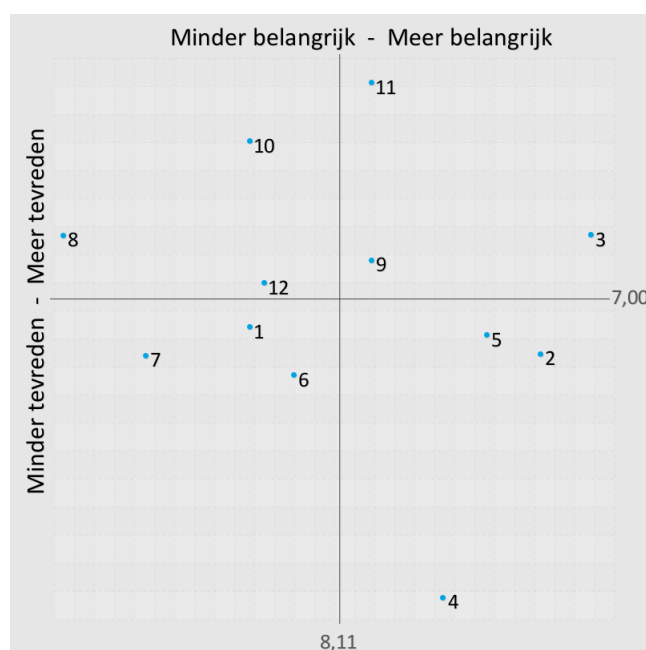
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,11) van de school en geeft aan welke rubrieken de personeelsleden het belangrijkst vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,00) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van SBO De Windroos over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Schoolklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leerstofaanbod & Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 3. Pedagogisch klimaat
- 11. Management
- 9. Interne communicatie

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 2. Schoolklimaat
- 5. Werkklimaat
- 4. Leerstofaanbod & Leermiddelen