

SBO De Windroos

Hellevoetsluis

Samenvatting

Tevredenheidspeiling december 2016

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 35%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit eveneens een 7,6.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 83% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ 86% van de ouders zijn tevreden over het feit dat ze zijn overgestapt naar het SBO.
- ✓ Voor 69% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 17% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 69% van de ouders staat onze school goed bekend, 31% weet het niet.
- ✓ 57% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 23% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van SBO De Windroos vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	SBO De Windroos	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,1	8,1
2. Schoolregels, rust en orde		7,1	7,1
3. Begeleiding		7,4	7,6
4. Sfeer		7,2	7,3
5. Contact met de school		6,7	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 92% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert, 9% is hier ontevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (beide 89% tevreden en 6% ontevreden).

2. Schoolregels, rust en orde

Over de rust en orde op school is 77% tevreden en 14% ontevreden. Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (77% is tevreden, 9% is ontevreden).

3. Begeleiding

83% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen, 9% is hierover ontevreden. Over de begeleiding van het kind is 88% van de ouders tevreden en 9% ontevreden. 60% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 17% van de ouders is hier ontevreden over.

4. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van SBO De Windroos gewaardeerd met een 7,2. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (89% is tevreden, 6% is ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 77% tevreden en 9% ontevreden. Ook 77% van de ouders is tevreden over de omgang van de kinderen met elkaar (11% ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (89% is tevreden, 6% is ontevreden).

5. Contact met de school

80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 6 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. 69% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 6 ouders (29%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 60% tevreden en 6% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	SBO De Windroos	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6	Persoonlijke ontwikkeling	7,5	7,2
7	Kennisontwikkeling	7,4	7,2
8	Omgeving van de school	6,6	6,6
9	Schoolgebouw	6,8	7,1
10	Schooltijden	7,2	7,4

6. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 86% van de ouders tevreden en 9% ontevreden.

7. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 80% en 86%, landelijk is dit 83% en 85%). Over de aandacht voor werken met de computer is 83% van de ouders tevreden, 17% weet het niet. 72% van de ouders is tevreden over het halen van goede prestaties, 9% is hier ontevreden over.

8/9. Omgeving van de school/Schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Het uiterlijk van het gebouw en de hygiëne en netheid binnen de school worden minder goed gewaardeerd (beide 17% ontevreden).

10. Schooltijden

Bijna alle ouders (97%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Ook het overblijven wordt door bijna alle ouders goed gewaardeerd.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 5 tevreden en 2 ontevreden.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor SBO De Windroos volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Overblijven tussen de middag
2. Huidige schooltijden
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Duidelijkheid van de schoolregels
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw
6. Aandacht voor normen en waarden
7. Veiligheid omgeving school
8. Aandacht voor gymnastiek
9. Inzet en motivatie leerkracht
10. Sfeer in de klas

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Informatievoorziening over de school
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Hygiëne en netheid binnen de school
6. Informatievoorziening over het kind
7. Rust en orde op school
8. Het bevorderen van zelfstandigheid
9. Omgang van de kinderen onderling
10. Omgang leerkracht met de leerlingen