

WMK·PO



Oudercommunicatie

Uitslagen Vragenlijst



SBO De Windroos

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Oudergesprekken	7
Informatievoorziening	9
Communicatie met de leerkracht	14
Slotconclusies	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudercommunicatie van SBO De Windroos. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Oudergesprekken	7 vragen
Informatievoorziening	15 vragen
Communicatie met de leerkracht	4 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 26 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO De Windroos
Adres	Postbus 320
Postcode + Plaats	3224 BM Hellevoetsluis

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 februari 2017 tot 5 maart 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	100
Aantal afgerond	32
Responspercentage	32%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Oudergesprekken

Per schooljaar staan er 3 'formele' oudergesprekken gepland: het kennismakingsgesprek en 2 rapportgesprekken. Vindt u dit voldoende?

Ja, 3 gesprekken is voldoende	26	
Nee, ik zou graag 4 momenten hebben	4	
Nee, ik zou graag meer dan 4 momenten hebben	2	

In de huidige opzet staat het kennismakingsgesprek gepland in de 9e schoolweek, direct na de herfstvakantie. Wat vindt u van dit moment?

Dit moment is goed	17	
Dit moment is te laat	15	

Als u het kennismakingsgesprek te laat vindt, in welke week zou het dan moeten plaatsvinden?

In de 5e schoolweek	13	
In de 6e schoolweek	1	
In de 7e schoolweek	1	
In de 8e schoolweek	0	
Niet van toepassing	13	

Hoelang zou u de tijd willen hebben tijdens het kennismakingsgesprek?

10-15 minuten	9	
15-20 minuten	14	
20-25 minuten	8	
25-30 minuten	1	

Hoelang zou u de tijd willen hebben tijdens het rapportgesprek?

10-15 minuten	10	
15-20 minuten	11	
20-25 minuten	8	
25-30 minuten	3	

Voor welke gesprekken komt u naar school?

Het kennismakingsgesprek	0	
Het rapportgesprek	5	
Het kennismakingsgesprek en het rapportgesprek	25	
Het hangt er vanaf hoe het met mijn kind op school gaat	2	

Heeft u nog suggesties, opmerkingen of aanvullingen m.b.t. de inhoud van de diverse gesprekken?

1. voor nieuwe kinderen op school vind ik dat de leerkrachten/school weinig communiceert met de ouders, ouders moeten overal zelf achteraan bellen/mailen.
2. Ik zou het liefst 3 rapportgesprekken willen hebben en ze krijgen maar 2 keer een rapport mee en dit zou eigenlijk 3 moeten zijn.
Zeker als je meerdere kinderen heb op verschillende scholen en die krijgen wel 3 keer per jaar een rapport mee naar huis.
3. Kennismakingsgesprek zou ik graag in de 2e tot maximaal 4e week willen hebben.
Ook zou het fijn zijn als de gespreksmomenten ook naar de ouders toe eerder worden gecommuniceerd, zodat ook wij als ouders dit eerder kunnen plannen. Het gebeurt vaak dat wij minder dan een week van te voren worden gevraagd/geïnformeerd over een gesprek of activiteit.
4. In de huidige opzet staat het eerste rapport gesprek gepland in maart. Dit vind ik erg laat.
5. Gaarne i.v.m. Scheiding ook mij (de vader) op de hoogte brengen van gesprekken op school.
6. Goed tussen tijd op de hoogte houden kan kort gesprek zijn even na school tijd
7. In groep 8 mogen er wel wat meer gesprekken zijn i.v.m. overstap naar een andere school. Zeker voor het speciaal onderwijs zodat ouders daarin beter begeleidt en geïnformeerd worden

Informatievoorziening

Hoe vaak kijkt u op de website van school?		
Wekelijks	8	
Maandelijks	15	
Een paar keer per jaar	9	
Nooit	0	
Voor welke informatie bezoekt u de website van de school?		
Actuele nieuwsberichten	8	
De nieuwsbrief (Opsteekblad)	7	
Fotoreportages	2	
Groepspagina van mijn zoon/dochter	4	
Anders (bv. schoolgids, kalender, beleidsdocumenten, contactgegevens etc.)	11	
Welke informatie zou u graag toegevoegd willen hebben aan de website?		

1. Hoewel ik me heb aangemeld om de nieuwsbrief ook per mail te ontvangen is dit nooit gebeurd. Als ik me dan opnieuw wil aanmelden hiervoor krijg ik de melding dat ik al aangemeld ben.
2. De uitjes van de klas zou ik graag zelf over ingelicht dmv een briefje of in het opsteekblad . Zo hoor ik de uitjes te vaak achteraf . Mijn kind kan dat nog niet goed doorgeven
3. opsteekblad vind ik te laten komen
4. Op de website verwacht ik dat ik daar alle voor mij relevante informatie kan vinden en dat deze ook up to date is. Nu weet ik vaak niet of ik informatie heb gemist en waar ik deze dan moet zoeken. Informatie met betrekking tot de klas van mijn kind kan staan op de groepspagina, klasbord, nieuwsbrief of een losbriefje dat meegegeven wordt. Voor mij is het niet duidelijk wat nu wanneer waar wordt gecommuniceerd en als dit dan al gebeurt is het veelal voor mij veel al te laat. Daarnaast wordt er door de verschillende docenten op verschillend manier gecommuniceerd. Zo gebeurt het dat ik via klasbord alle verjaardagen in de klas kan volgen, behalve op vrijdag van dan staat er een andere docent in de klas die minder bedreven is met de huidige vormen van communicatie. Weer een andere klas communiceert in zijn geheel niet met klasbord omdat er te weinig ouders aan deelnemen. De groepspagina's worden zeer onregelmatig bijgewerkt. Er is een groepspagina bijgewerkt op 1 februari, 3 in november 2016 en de overige nog niet na de start van het schooljaar. Mijn kinderen komen regelmatig thuis met een mondeling berichtje, mama/papa kunnen jullie morgen.. Zoals als eerder aangegeven vraag/stuur dit eerder rond dan kunnen wij dit ook als ouder plannen en volgt ook veel vaker een ja ipv een nee.
5. meer informatie over waar de kinderen mee bezig zijn en wat er wanneer gedaan wordt bijvoorbeeld met toetsen enz

Heeft u zich aangemeld voor een Klasbord-account van de groep van uw zoon/dochter?

Ja	28	
Nee	2	
Ik ben niet bekend met Klasbord	2	

Welke informatie zou u graag toegevoegd willen hebben aan Klasbord?

1. Huiswerk
2. Meer informatie mbt huiswerk.
3. Zie bovenstaande vraag
4. Studiedagen/zwemdagen en alle andere dagen dat er wat is
5. De manier waarop juf Dolores hiermee omgaat vind ik prettig.

Wat hierin alleen ontbreekt is het consequent gebruik, maar dat kan ook komen doordat de klas niet elke dag dezelfde docent heeft.

Voorbeelden waarom wij dit prettig vinden zijn: berichtjes/foto's als er iets leuks gebeurt in de klas, foto van een jarig, een berichtje dat er een brief is meegegeven aan mijn kind en een update over de huiswerkopdrachten aangevuld met informatie over de toets momenten van dit huiswerk.

6. overzicht van activiteiten of belangrijke gebeurtenissen aan het begin van elke maand. Daarnaast misschien ook huiswerkoverzicht.
7. Is per jaar verschillend. De ene leerkracht is actiever met klasbord dan de andere en daar ben je als ouder toch afhankelijk van
8. Meer informatie en foto's, dit jaar is er erg weinig wat er op Klasbord gezet word

Volgt u het Twitter-account van school?

Ja	2	
Nee	30	

Welke informatie zou u graag toegevoegd willen hebben aan Twitter?

1. Vaker twitteren

Zou u meer invloed willen hebben op het beleid van de school?

Ja	4	
Nee	27	

Zou u gebruik maken van een inloopuur voor informeel overleg met de directie?

Ja	8	
----	---	---

Nee	23	
Heeft u behoefte aan nog een andere manier van informatievoorziening?		
Ja	4	
Nee	26	
Bent u bekend met de activiteiten van de Medezeggenschapsraad?		
Ja	15	
Nee	16	
Op welke manier zou de MR de informatievoorziening naar ouders kunnen verbeteren?		
1. Door te gaan beginnen met communiceren, anders dan de inleidende tekst op de website weet ik niets van de MR en wat zij doen/gedaan hebben voor mijn kind en de school 2. Een eigen nieuwsbrief of iets dergelijks.. 3. Waar ze precies mee bezig zijn 4. Misschien een nieuwsbrief van de MR		
Bent u tevreden over de huidige frequentie van de nieuwsbrief (ca. iedere maand)?		
Ja	25	
Nee, liever iedere 3 weken	1	
Nee, liever iedere 2 weken	5	
Bent u tevreden over de inhoud van de nieuwsbrief?		
Ja	29	
Nee	2	
Heeft u nog suggesties, opmerkingen of aanvullingen m.b.t. de informatievoorziening vanuit school?		

-
1. Meer informatie per mail. Digiduif werkte op de vorige school van ons kind werkte erg prettig.
 2. De uitjes van de klas
 3. opsteekblad komt te laat, dan is het die week of dag al!
 4. De frequentie van de nieuwsbrief is goed. De agenda hierin mag echter wat uitgebreider. De agenda bevat nu alleen de informatie van de komende maand, wat vaak betekend hetgeen de volgende week gaat gebeuren, waardoor ik als ouder vaak te laat weet dat ik ergens rekening mee moet houden of mijn agenda moet aanpassen.
-

Communicatie met de leerkracht

Hoe communiceert u met de leerkracht?		
Ik bel de leerkracht	11	
Ik spreek de leerkracht na schooltijd aan	14	
Ik stuur de leerkracht een e-mail	4	
Is het e-mailadres van de leerkracht bekend?		
Ja	13	
Nee	17	
Krijgt u, buiten de formele gespreksmomenten om, voldoende informatie van de leerkracht over uw zoon/dochter?		
Ja	22	
Nee	8	
Heeft u nog suggesties, opmerkingen of aanvullingen m.b.t. de communicatie met de leerkracht?		

1. Als er iets is een mail ontvangen.
2. Nee , ik wil wel vragen of ze met slecht of nat weer met buitenspelen de schommel kunnen afsluiten want we waren blij met het stuk dat betegeld was nu komt mijn dochter bijna elke dag smerig thuis , vieze jas broek en (nieuwe) schoenen
3. de ouders moeten overal wel zelf achteraan gaan.
4. Bovenstaande vragen zijn niet volledig. Ik communiceer afhankelijk van de inhoud door te bellen, de leerkracht voor of na schooltijd aan te spreken. Daarnaast met een van de leerkracht wel via mail, hiervan heb ik het mailadres, met de andere niet omdat het mailadres niet bekend is.

Communicatie van de leerkracht mag consequenter en tijdiger. Het gebeurt nu zeer regelmatig dat mijn kind met een mondelinge mededeling thuis komt over iets dat veel eerder gecommuniceerd had mogen en kunnen worden en op een manier zodat het bericht ook daadwerkelijk bij mij aankomt. Het meenemen van een rapport had in de nieuwsbrief kunnen staan ipv mijn kind die zegt dat hij dit morgen mee moet nemen. Een uitstapje van de klas had ook via de nieuwsbrief, klasbord of briefje tijdig gemeld kunnen worden zodat ik mogelijk met vervoer kon assisteren ipv mijn kind die thuis komt met de vraag of ik morgen kan rijden.

Basis is dat er niet tijdig wordt gecommuniceerd op een manier die mij ook bereikt.

5. Tijdens de info avond of via klasbord het email adres van de leerkracht doorgeven. Moest er nu zelf achteraan, kon het nergens terug vinden. Misschien ook een idee om het op de site te zetten..



Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 32%: 32 van de 100 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.